Политика конфиденциальности

Редакция № 2 от 5 ноября 2026 г.

Документ определяет политику Оператора в области обработки и защиты персональных данных (далее – Политика).

Данные Оператора указаны в реквизитах Политики.

Термины и определения

Сайт	сайт Оператора, размещенный по адресу: https://ps-solutions.ru/ (включая поддомены)
Субъект	дееспособное физическое лицо, использующее Сайт, чьи Персональные данные обрабатывает Оператор
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Субъекту
Обработка Персональных данных (Обработка)	любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение

1. Общие положения

1.1. Политика является локальным документом Оператора, определяющим порядок Обработки и защиты Персональных данных Субъектов.

1.2. Оператор разработал Политику в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», другими нормативными правовыми актами, определяющими порядок работы с персональными данными и требованиями к обеспечению их безопасности.

1.3. Назначением Политики является:

1.3.1. обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;

1.3.2. четкое и неукоснительное соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных;

1.3.3. исключение несанкционированных действий любых третьих лиц по Обработке;

1.3.4. предотвращение возникновения возможной угрозы безопасности Субъектов.

1.4. Субъект знакомится с условиями Политики при использовании Сайта и направлении своих Персональных данных Оператору. Если для Обработки требуется согласие, оно оформляется отдельно от Политики в форме, позволяющей подтвердить факт его получения. Использование Сайта само по себе не является таким согласием.

1.5. Оператор опубликовал Политику в Сайте. Оператор предоставляет Политику любому лично обратившемуся лицу.

1.6. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации. Изменение Политики не заменяет получение нового согласия, если оно требуется для измененных целей или условий Обработки.

2. Цели обработки

2.1. Оператор обрабатывает Персональные данные в следующих целях:

Цель	Персональные данные	Категория	Срок обработки	Порядок уничтожения
Обеспечение работы Сайта	ip-адрес, cookies	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы данных
Обработка входящих запросов Субъектов	ФИО, номер телефона, адрес эл. почты, cookies, место работы	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы данных
Рассмотрение технического опросника, подбор решения и подготовка предложения	ФИО, номер телефона, адрес эл. почты, должность, место работы, способ связи; ответы, переписка и приложения в части, содержащей Персональные данные (пункты 4.5–4.6)	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы данных и файлового хранилища
Идентификация Субъектов	ФИО, номер телефона, адрес эл. почты, cookies, место работы	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы данных
Регистрация Субъектов в личном кабинете	ФИО, номер телефона, адрес эл. почты	общие	до удаления личного кабинета Субъекта	удаление из базы данных
Направление рекламных рассылок Субъекту при наличии согласия	ФИО, номер телефона, адрес эл. почты	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы данных
Персонализация рекламных предложений для Субъекта	ФИО, номер телефона, адрес эл. почты	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы данных

3. Принципы Обработки

3.1. Оператор обрабатывает Персональные данные на основе следующих принципов:

3.1.1. законная и справедливая основа Обработки;

3.1.2. Обработка в соответствии с конкретными, заранее определенными и законными целями;

3.1.3. недопущение объединения баз данных, содержащих Персональные данные, Обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

3.1.4. соответствие содержания и объема Персональных данных заявленным целям Обработки;

3.1.5. точность, достаточность, актуальность и достоверность Персональных данных;

3.1.6. законность технических мер, направленных на Обработку;

3.1.7. разумность и целесообразность Обработки;

3.1.8. хранение Персональных данных не дольше, чем этого требуют цели Обработки, если срок хранения не установлен Законом, договором, стороной которого является Субъект;

3.1.9. уничтожение или обезличивание Персональных данных по достижении целей Обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено Законом.

4. Перечень обрабатываемых Персональных данных

4.1. Персональные данные Субъекта: имя, фамилия, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.

4.2. Иные данные об использовании Сайта, в том числе:

4.2.1. данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет.

4.2.2. сведения о поведении Субъекта на Сайте (в том числе дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных заявках).

4.2.3. информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту, в том числе с использованием файлов cookies. Файлы cookies представляют собой фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера Субъекта. Это позволяет Сайту в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на устройстве Субъекта и извлекать ее.

4.3. Оператор не проверяет:

4.3.1. дееспособность Субъекта;

4.3.2. достоверность представленных Субъектом Персональных данных.

4.4. Субъект гарантирует:

4.4.1. предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство Российской Федерации;

4.4.2. получение согласия третьего лица на передачу Персональных данных Оператору, последующую Обработку, в случае, если Персональные данные относятся к третьему лицу.

4.5. При заполнении технического опросника Оператор также обрабатывает указанные Субъектом должность, место работы, предпочтительный способ связи, содержание ответов и последующей переписки. Опросник может включать сведения об объекте и городе, парке техники, оборудовании и контролируемых узлах, смазочных материалах, поломках, лабораторном контроле, условиях эксплуатации, питании и связи, размещении программного обеспечения, составе и сроках работ. Указанные технические сведения являются Персональными данными только в той части, в которой относятся к определенному или определяемому физическому лицу.

4.6. К техническому опроснику могут прилагаться фотографии, схемы, перечни техники, журналы поломок, результаты лабораторных исследований и другие документы. Содержащиеся в них Персональные данные обрабатываются только в объеме, необходимом для рассмотрения запроса. Субъекту следует исключить из приложений избыточные Персональные данные, в том числе данные других лиц, документы, удостоверяющие личность, сведения о здоровье, пароли и ключи доступа. Передача данных других лиц допускается при наличии законного основания; это не освобождает Оператора от выполнения обязанностей, установленных законодательством.

5. Обработка Персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает Персональные данные на основе согласия на обработку персональных данных.

5.2. Оператор собирает Персональные данные следующими способами:

5.2.1. Субъект предоставляет данные при заполнении формы на Сайте;

5.2.2. сбор данных о Субъекте с помощью технологий, веб-протоколов, файлов “cookies”, веб-отметок;

5.2.3. обработка писем, поступивших по электронной почте;

5.2.4. сбор данных при личном обращении Субъектов;

5.2.5. сбор данных при коммуникации через мессенджеры

5.2.6. Субъект предоставляет данные при заполнении и направлении технического опросника, в том числе вместе с приложенными файлами.

5.3. Оператор хранит Персональные данные:

5.3.1. исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;

5.3.2. с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;

5.3.3. до момента получения требования Субъекта о прекращении Обработки Персональных данных.

5.4. Оператор вправе распространять Персональные данные при получении отдельного согласия от Субъекта.

5.5. В случае подтверждения факта неточности Персональных данных Оператор актуализирует их.

5.6. С целью обеспечения работоспособности Платформы для ведения статистики и анализа работы Сайта Оператор обрабатывает Персональные данные с использованием метрического сервиса Яндекс.Метрика.

5.7. Сервис Яндекс.Метрика:

5.7.1. доступен по адресу http://api.yandex.com/metrika;

5.7.2. принадлежит ООО «Яндекс», зарегистрированного по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д.16 (далее – Яндекс).

5.8. Информация, хранящаяся в таких файлах cookies передается и сохраняется на серверах Яндекс. Пользователь дает согласие Оператору на обработку и передачу данных Яндексу.

5.9. Пользователь вправе заблокировать сервис Яндекс.Метрики. Для этого можно скачать и установить надстройку по ссылке.

5.9.1. При блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции Платформы могут стать недоступны.

5.10. Пользователь вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies (Google Chrome, Яндекс.Браузер, Mozilla Firefox).

5.11. Оператор уничтожает Персональные данные в следующих случаях:

5.11.1. наличие угрозы безопасности Сайта;

5.11.2. по запросу Субъекта.

5.12. Оператор удаляет всю полученную от Субъекта информацию при отзыве им согласия.

5.13. Оператор вправе временно прекратить обработку Персональных данных, т.е. блокировать Обработку (за исключением случаев, если Обработка необходима для уточнения Персональных данных).

5.14. Данные технического опросника используются для оценки применимости решения, подбора оборудования и монтажного решения, уточнения условий внедрения, подготовки технического или коммерческого предложения и обратной связи по запросу. Доступ предоставляется только лицам, которым он необходим для указанных целей. Если опросник формирует письмо в почтовой программе или файл для скачивания, данные поступают Оператору после отправки их Субъектом. Заполнение опросника, скачивание файла или выбор вложения сами по себе не означают передачу этих данных Оператору.

5.15. При использовании сервиса Яндекс.Метрика и Вебвизора содержание контактных полей, ответов технического опросника, свободных комментариев и приложенных файлов должно быть исключено из записи и передачи в сервис аналитики. Эти сведения не передаются в параметрах счетчика, названиях целей и адресах страниц.

6. Права Субъекта

6.1. Субъект вправе направить Оператору запрос в порядке, предусмотренном Политикой, на получение информации об Обработке, в том числе содержащей:

6.1.1. подтверждение факта Обработки;

6.1.2. правовые основания Обработки;

6.1.3. цели и применяемые Оператором способы Обработки;

6.1.4. какие именно Персональные данные обрабатываются и источник их получения;

6.1.5. сроки Обработки, в том числе сроки хранения Персональных данных;

6.1.6. порядок осуществления прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

6.1.7. сведения о лицах, которым могут быть переданы Персональные данные на основании договора с Оператором или в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6.1.8. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего Обработку по поручению Оператора, если Обработка поручена или будет поручена такому лицу;

6.1.9. иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7. Обязанности Оператора

7.1. Если Оператор установит факт неправомерной или случайной передачи Персональных данных, повлекшей нарушение прав Субъекта, Оператор обязан:

7.1.1. в течение 24 часов с момента инцидента уведомить Роскомнадзор о произошедшем инциденте и о принятых мерах по устранению его последствий, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

7.1.2. в течение 72 часов с момента инцидента уведомить Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

7.2. Оператор обязан:

7.2.1. по запросу Субъекта предоставлять информацию об Обработке или обоснованный отказ;

7.2.2. принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2.3. по требованию Субъекта уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;

7.2.4. обеспечить правомерность Обработки. В случае, если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязан уничтожить Персональные данные;

7.2.5. прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные (если их сохранение более не требуется для целей Обработки) в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты поступления от Субъекта отзыва согласия, за исключением случаев, когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Меры по обеспечению защиты Персональных данных

8.1. Оператор обеспечивает реализацию правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения защиты Персональных данных.

8.2. Правовые меры включают:

8.2.1. разработку Оператором локальных документов, реализующих требования российского законодательства, в том числе – Политики и размещение ее на Сайте;

8.2.2. отказ от любых способов Обработки, не соответствующих целям, заранее определенным Оператором.

8.3. Организационные меры включают:

8.3.1. назначение лица, ответственного за организацию Обработки;

8.3.2. ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к Персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;

8.3.3. инструктаж и ознакомление работников Оператора, осуществляющих Обработку, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами Оператора, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных;

8.3.4. периодическая оценка рисков, касающихся процесса Обработки;

8.3.5. проведение периодических проверок в целях осуществления внутреннего контроля соответствия Обработки требованиям законодательства Российской Федерации.

8.4. Технические меры:

8.4.1. предотвращение, в том числе путем проведения внутренних расследований, несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся Персональные данные;

8.4.2. резервирование и восстановление Персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах Персональных данных;

8.4.3. иные необходимые меры безопасности.

9. Ограничение действия Политики

9.1. Действие Политики распространяется исключительно на Сайт и не применяется к другим интернет-ресурсам.

9.2. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным по вине Субъекта.

10. Обращения Субъекта

10.1. Субъект или его представитель вправе направить Оператору свои обращения, в том числе отозвать согласие на Обработку, в форме электронного документа по адресу электронной почты: info@ps-solutions.ru

10.2. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступившее обращение в течение 10 рабочих дней с момента поступления обращения.

10.3. Вся корреспонденция, полученная Оператором (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Субъекта.

Реквизиты

ООО «Предиктивная сенсорика»

Адрес: 199106, г. Санкт-Петербург, пр-кт Большой В.О., д. 80 литера А, помещ. 1-н

ОГРН: 1247800100382

ИНН: 7801736941, КПП: 780101001

E-mail: info@ps-solutions.ru